



CONDITIONS GENERALES DE VENTE & DE CREATION

ARTICLE 1 – OBJET

Les conditions générales de ventes ont pour but de fixer les droits et obligations respectifs, entre « Client » et l'entreprise « Atelier de luno », gérée par Bellefontaine Tatiana.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros et hors TVA (entreprise non assujettie à la TVA) et hors frais de livraison.

ARTICLE 3 – EXPÉDITION / LIVRAISON

Délais d'expédition

Atelier de luno s'engage à livrer, à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande, les produits commandés dans les délais maximaux suivants (courant à compter du paiement de l'intégralité du prix de la commande) :

- Produits standards (non personnalisables et déjà confectionnés) : 10 jours ouvrés (soit 2 semaines) à compter du paiement du prix des produits.
- Produits personnalisés : 30 jours ouvrables (soit 5 semaines) à compter du paiement d'acompte ou du prix total des produits.

Aucune modification de l'adresse indiquée lors du processus de passation de commande n'est possible après validation de la commande par le client. L'envoi est automatiquement expédié à l'adresse de livraison saisie lors du jour de la commande.

Transporteurs

Les expéditions en France sont réalisées par LA POSTE ou Mondial relais, à l'adresse de livraison indiquée par le client (ainsi que les pays n'apparaissant pas dans la liste des pays desservis par Mondial Relay). Les expéditions vers la Belgique, le Luxembourg, l'Espagne, le Royaume-Uni, l'Allemagne, l'Autriche, le Portugal, l'Italie, les Pays-Bas sont assurés par MONDIAL RELAY.

Les frais d'expédition sont à la charge du client (hors code promotionnel). Le client reçoit un courriel lui précisant le numéro de suivi de son colis.



Atelier de luno ne sera en aucun cas responsable d'un retard de livraison ou d'un retour de colis dans l'un des cas suivants : absence du client lors de la livraison de sa commande, erreur ou omission dans l'adresse communiquée par le Client lors de la passation de sa commande, force majeure au sens de la jurisprudence.

Dans le cas d'une livraison par La Poste, et en cas d'absence lors de la livraison, à l'adresse indiquée par le Client, un avis de passage est normalement déposé par le livreur dans la boîte aux lettres : il est alors possible de retirer le colis dans un bureau de Poste dans les dix (10) jours francs suivant le dépôt de cet avis. En cas de dépassement du délai précité, le colis est retourné à Moments Lactés. Moments Lactés prend alors contact avec le Client pour convenir d'une nouvelle livraison, celle-ci faisant l'objet de nouveaux frais de livraison qui seront imputés au client avant nouvelle expédition.

En cas de livraison par Mondial Relay chez un commerçant, un courriel et/ou un sms de confirmation est envoyé sur les coordonnées communiquées par le client au moment de la passation de commande. Le client dispose alors de 10 jours ouvrés pour le retrait de son colis. Au-delà de ce délai, le colis est retourné à l'expéditeur, soit Atelier de luno. Il appartient alors au Client de contacter Atelier de luno pour convenir d'une nouvelle expédition. Les frais d'expédition seront à nouveaux à régler par le client avant tout envoi.

ARTICLE 4 – PASSATION DE COMMANDE

Toute commande doit être saisie sur le site internet et comprends les étapes suivantes :

- Création et activation d'un compte client
- Ajouts des produits dans le panier et personnalisation via les critères à compléter
- Validation de la commande et acceptation des présentes CGV
- Paiement de la commande ou de l'acompte

Toute commande validée et payée vaut conclusion du contrat de vente et corrélativement acceptation des prix, description, quantité des produits commandés, elle est donc strictement définitive, non modifiable, et non annulable.

ARTICLE 5 – PAIEMENT ET FACTURATION

Aucune commande ne pourra être expédiée tant que son prix n'aura pas été intégralement réglé. Le Client peut régler en ligne par carte bancaire via le module de paiement sécurisé, par Paypal ou par chèque (règlement manuel). Le Client reçoit par courriel la facture d'achat relative à sa commande.



Pour toute commande impliquant un acompte, le solde est réglé une fois la création réalisée, avant expédition de la commande. Un acompte ne peut pas faire l'objet d'un remboursement. En cas d'annulation de la commande ou du refus de la création par le client, l'acompte sera conservé par Atelier de luno.

ARTICLE 6 - PERSONNALISATION

La confection des articles est faite sur la base des éléments renseignés par le client lors du passage de sa commande. A partir des éléments fournis par le client lors de la commande, Atelier de luno s'engage à créer un article qui correspondra à l'univers ainsi décrits, ce qui laisse donc une marge de manœuvre à la créatrice. En validant le bon de commande, le client s'engage à laisser une part de créativité à Atelier de luno. Si le client souhaite annuler la commande, la création ne sera pas délivrée et l'acompte sera conservé.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

Articles défectueux

En cas d'article défectueux, le client dispose de 3 jours à compter de la réception pour le signaler à Atelier de luno . Sont compris comme défectueux uniquement les cadres cassés lors de la livraison. Le client dispose alors de 10 jours pour le réexpédier à Atelier de luno pour rectification. Les frais d'expédition à la charge du client lui seront remboursés par l'intermédiaire d'un bon d'achat valable 1 an sur le site internet <http://www.atelierdeluno.com/>.

La nouvelle expédition du colis sera prise en charge par MONDIAL RELAY.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Les créations Atelier de luno sont des produits personnalisables, ainsi pour tout achat, aucun droit de rétractation ne peut s'appliquer, conformément aux stipulations de l'article L 121-20-2 (3°) du Code de la consommation.

Atelier de luno se réserve le droit d'annuler une commande si le fond, les accessoires ou le cadre choisis n'ai plus en stock chez son fournisseur.

ARTICLE 9 - DONNES PERSONNELLES

Les données personnelles dont le renseignement est obligatoire lors de la passation de la commande sont indispensables pour le traitement et l'acheminement de ladite commande et l'établissement de la facture correspondante. Le défaut de renseignement de toute donnée personnelle obligatoire entraîne l'impossibilité de commander les produits concernés.



En application de l'article 34 de la loi précitée, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent, ce droit devant être exercé auprès d'Atelier de luno.

Atelier de luno s'engage à ne pas communiquer les données personnelles du Client à un quelconque tiers, à l'exception des sous-traitants auquel Atelier de luno a éventuellement recours aux fins de traitement et d'acheminement de la commande.

Lors de la passation de la commande, Atelier de luno peut proposer au Client de recevoir des informations commerciales de sa part par courrier électronique. Le Client peut à tout moment demander le désabonnement partiel ou total à ces envois. Atelier de luno utilise comme principal moyen de communication le courrier électronique. Ainsi, Atelier de luno décline toute responsabilité quant à la non-réception d'un email dû à une adresse électronique erronée renseignée par le client, classement du courrier dans le dossier « Spam » du destinataire.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le nom de domaine <http://www.atelierdeluno.com> , ainsi que l'ensemble des éléments et contenus figurant sur le Site, sont la propriété d'Atelier de luno et sont protégés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle.

Leur reproduction, même partielle, est strictement interdite, sauf autorisation préalable d'Atelier de luno.

Dans les mêmes conditions, leur utilisation est limitée à un usage strictement privé.

Toute reproduction ou toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée comme telle au titre du Code de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et expresse d'Atelier de luno.